



# POLITICA DELLA QUALITÀ

La QUALITÀ è intesa dalla Bausano e Figli S.p.A. come la capacità di rispondere adeguatamente alle richieste dei clienti, cioè la capacità di garantire la rispondenza dell'uso per tutti i prodotti forniti e per i relativi servizi commerciali e di assistenza. La Bausano persegue una politica di continuo miglioramento della qualità, secondo i principi della norma ISO 9001-2015.

La piena soddisfazione del cliente deve avvenire secondo il concetto e la conseguente politica che mira al soddisfacimento specifico di tre fondamentali requisiti:

**affidabilità**

**resa**

**servizio**

*Ne consegue un atteggiamento prioritario alla Qualità del prodotto, non disgiunto da una particolare attenzione alla produttività ed al servizio di assistenza al cliente, in tutte le fasi di vita del prodotto.*

Il concetto di qualità deve pertanto permeare tutta la struttura Bausano considerando anche un altro principio fondamentale inerente il raggiungimento della qualità e cioè che oltre il cliente finale esistono una serie di enti all'interno dell'azienda (che possono essere un reparto, una funzione, un intero settore o un singolo individuo) e ciascuno di questi enti deve considerare gli altri come propri clienti e di conseguenza dare ad essi il migliore servizio in termini di prestazioni qualitative, puntualità e attenzione alle necessità.

*Ciascun collaboratore della Bausano è, quindi, responsabile della qualità del proprio lavoro sia verso il cliente finale che verso gli altri enti della struttura.*

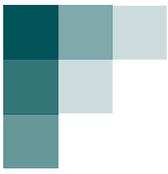
Gli obiettivi in termine di qualità che l'azienda si pone si perseguono attraverso:

**ORGANIZZAZIONE:**

secondo il concetto del "far bene la prima volta"

**PRODOTTO:**

che deve essere fabbricato secondo le specifiche, utilizzando materiali omologati e controllati



**PROCESSO:** realizzandolo con professionalità ed equilibrio tra gli aspetti qualitativi e quelli di efficienza

**ANALISI del RISCHIO:** individuando per ogni macrosettore della struttura aziendale, i possibili elementi di rischio che possono causare delle non-qualità del prodotto e servizio.

Tutti devono essere consapevoli che la qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico e quindi la “mancata qualità” si manifesta attraverso maggiori costi diretti e indiretti, palesi o occulti.

*Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di eliminare o ridurre i costi della “non qualità” all’interno della Bausano.*

Rivarolo, 08-06-2022

Il Presidente del C.A.